

Présentation des faits saillants

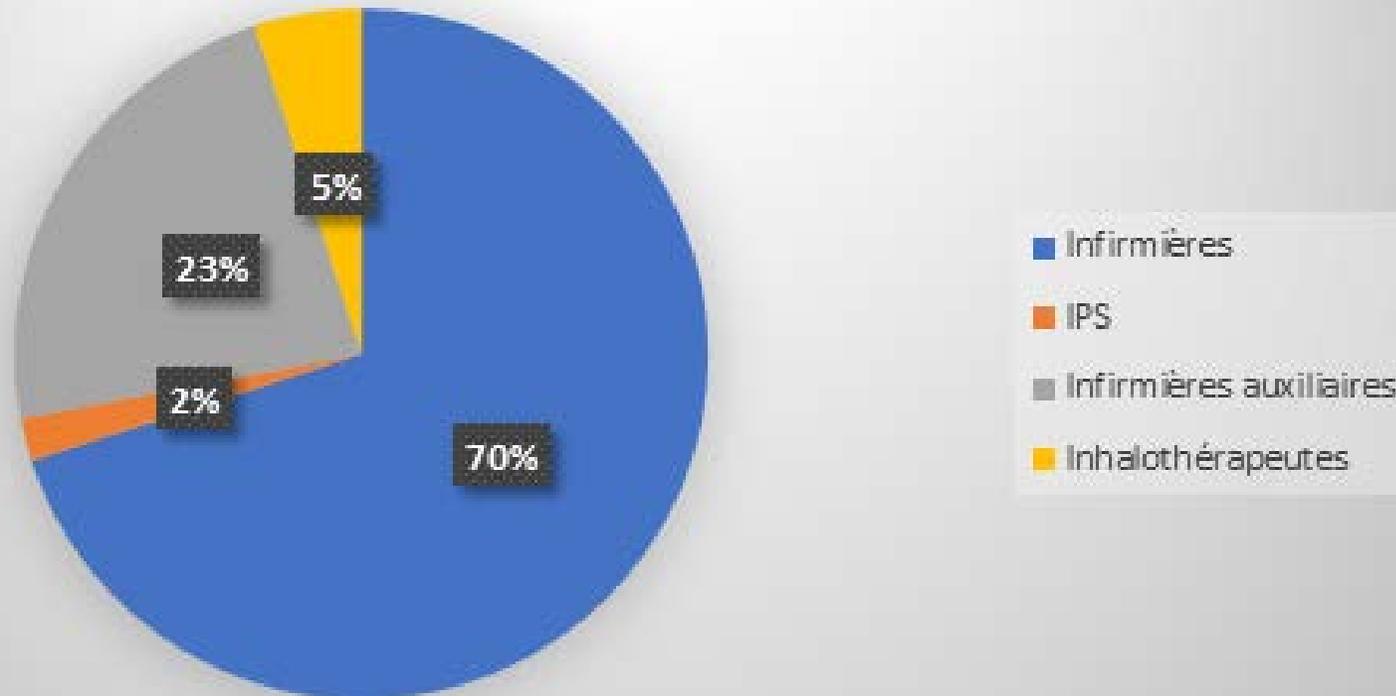
Sondage sur les soins non-faits 2023

Septembre 2023

Secteur Organisation du travail et Pratique professionnelle

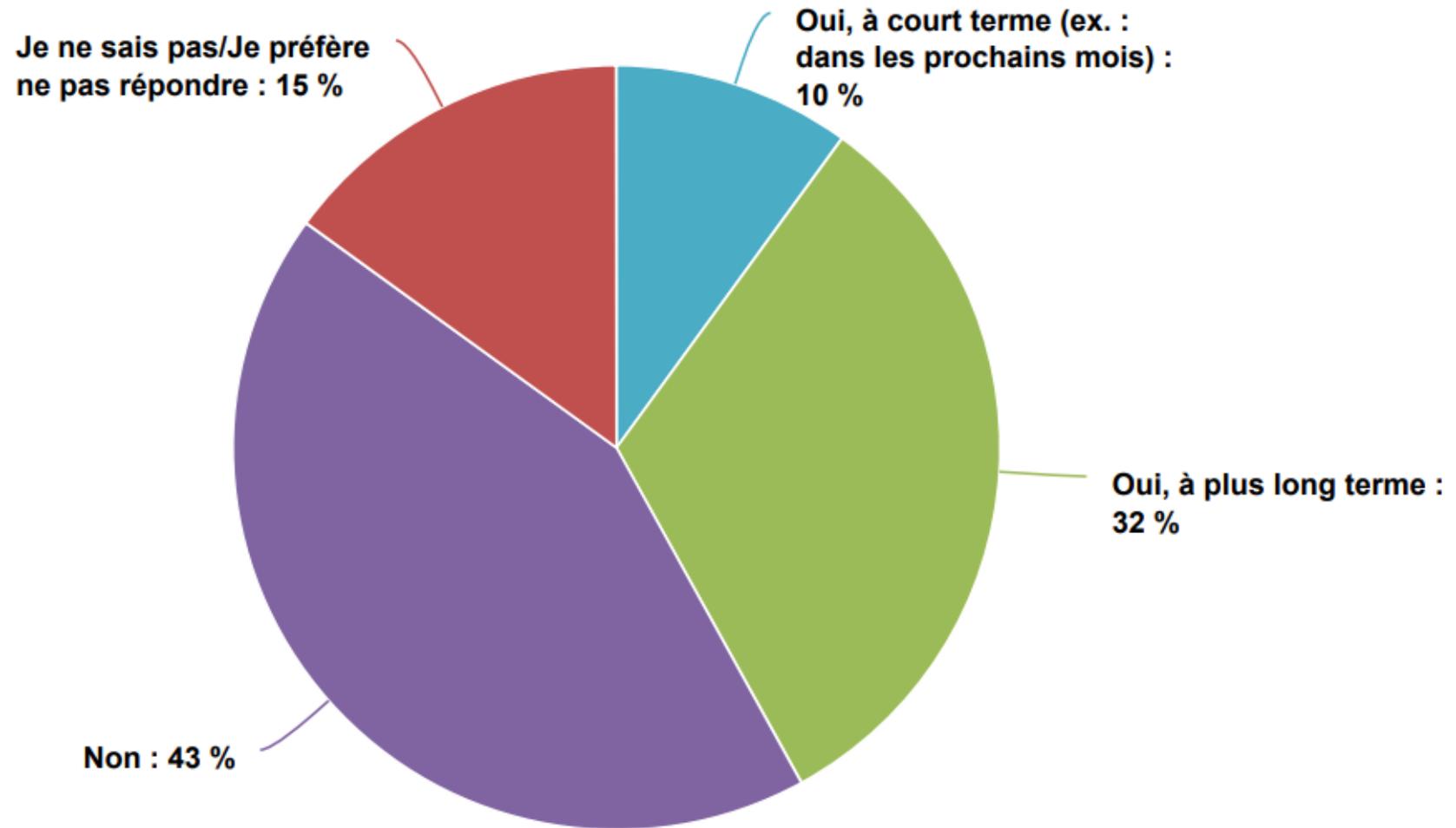
Méthodologie

Participantantes par titres d'emplois

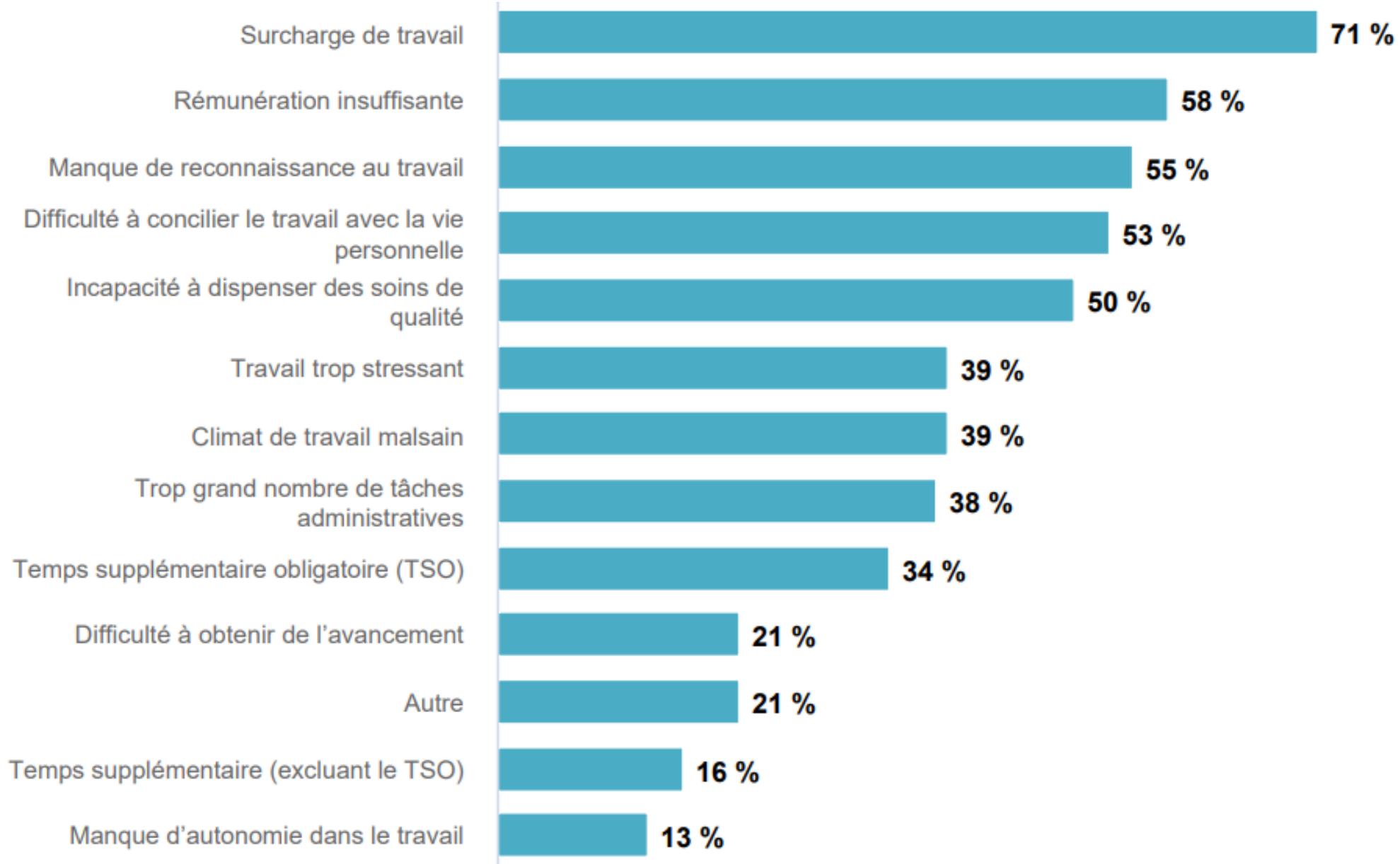


- Réalisé par SOM
- 9 663 participantantes
- 5 au 23 juin
- Représentatif du membership

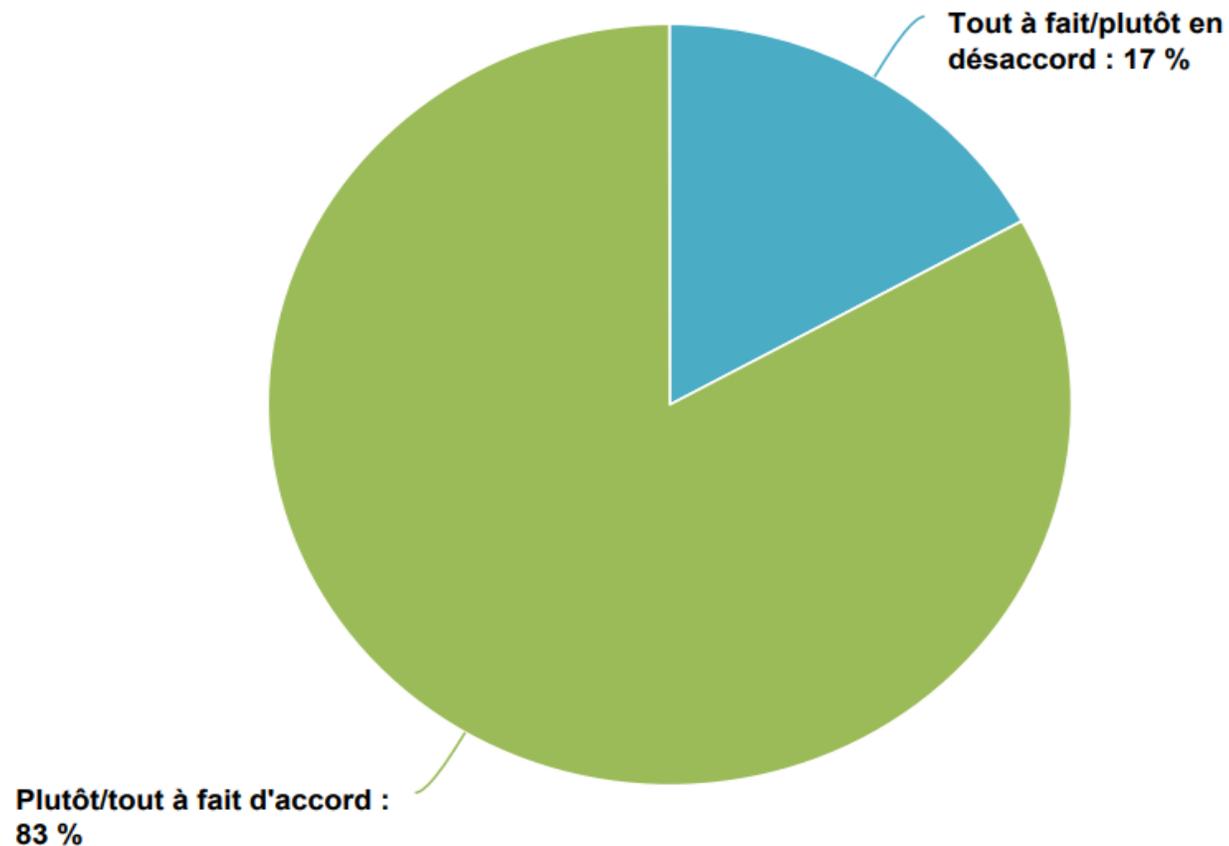
Intention de quitter la profession



Raisons de l'intention de quitter

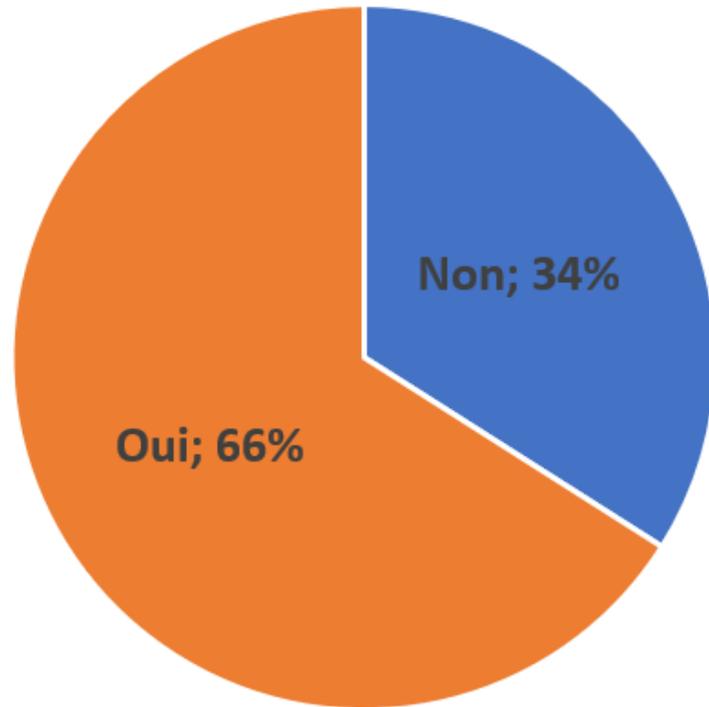


Est-ce la surcharge qui explique que des soins soient omis?

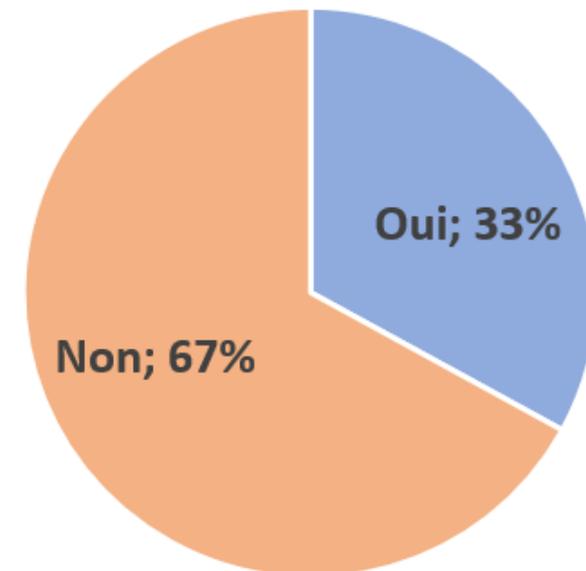


Non remplacement du personnel absent

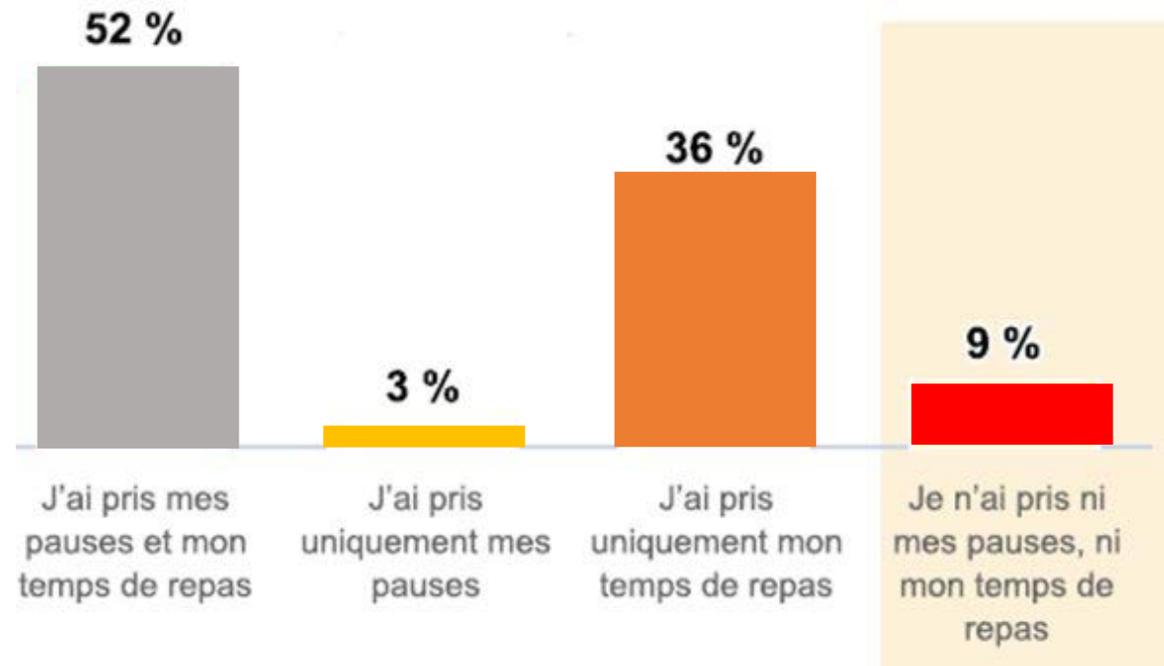
Lors de votre dernier quart de travail, y avait-il du personnel absent sur votre unité?



Lors de votre dernier quart de travail, le personnel absent sur votre unité a-t-il été remplacé?



Temps de repas et pauses



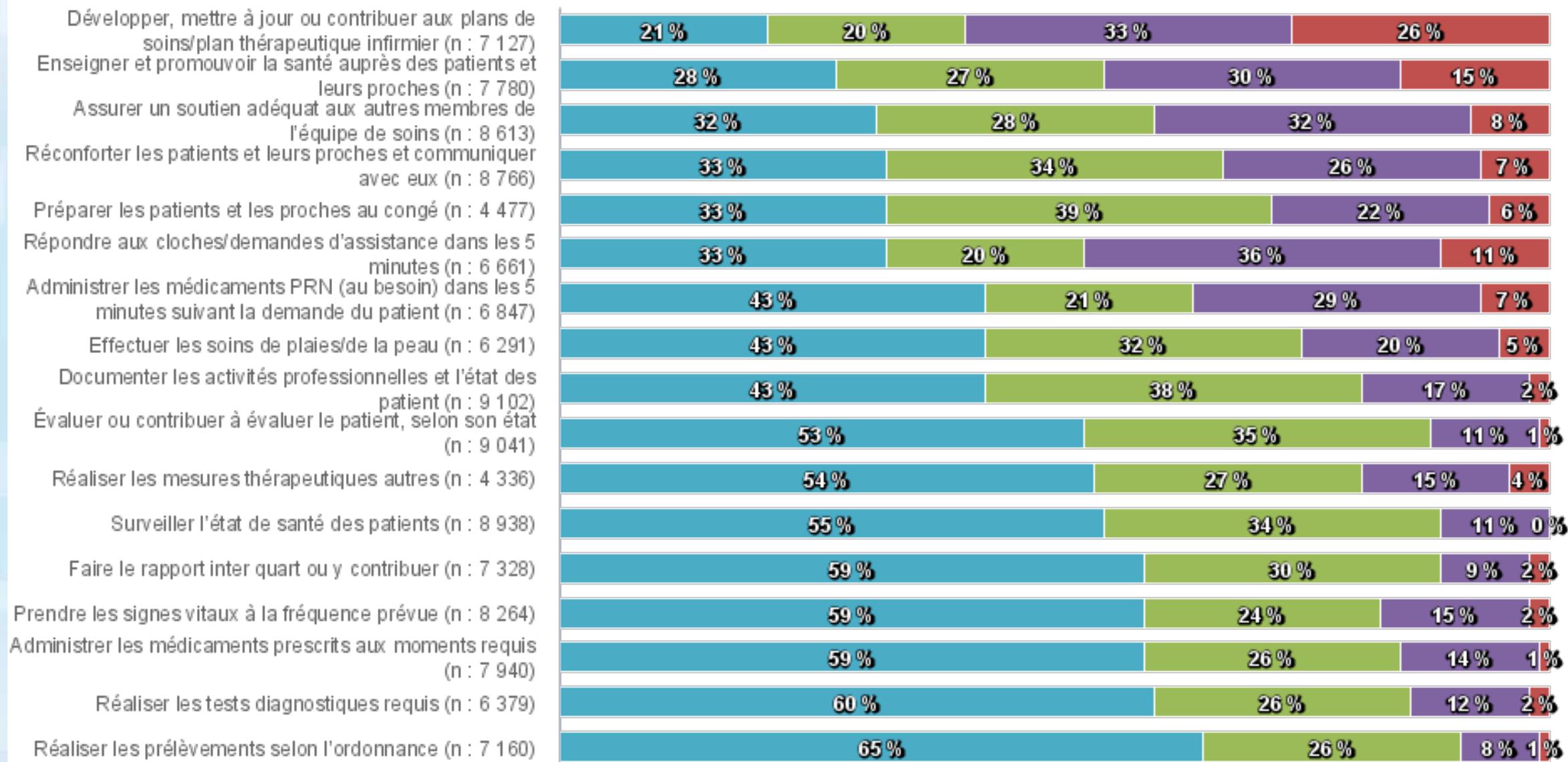
48 % des répondantes n'ont pas pris une pause, un repas ou les deux durant leur dernier quart de travail

Soins non-faits

- Des soins qui ne peuvent être donnés aux standards, qui sont réalisés trop rapidement ou partiellement, lorsqu'ils ne sont pas carrément omis, faute de temps.
- Ça entraîne pour les patients des conséquences indésirables tels que des risques de mortalité accrus.
- Les soins non-faits vont à l'encontre des valeurs professionnelles de nos membres, et entraînent épuisement, perte de sens, déshumanisation des soins et même un désengagement.

Soins non faits - tous les établissements, tous les milieux de soins

(Réalisé par SOM Recherches et sondages entre le 5 et le 23 juin 2023. La marge d'erreur maximale varie selon le nombre de répondants à la question, soit entre 1% et 2% avec un niveau de confiance de 95%)

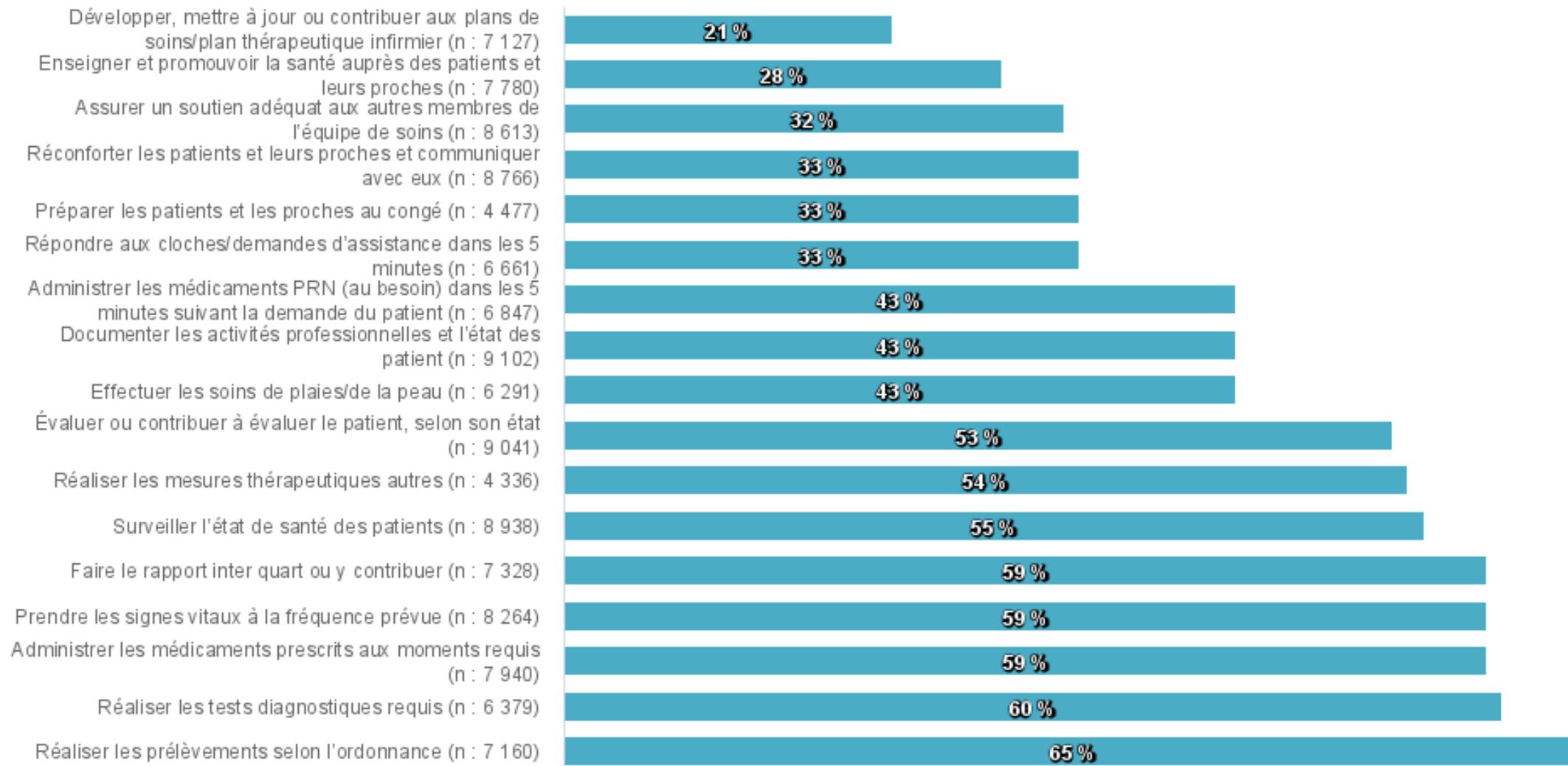


● Complètement réalisée, selon les standards professionnels
● Partiellement réalisée

● Complètement réalisée, mais trop rapidement
● Pas du tout réalisée, par manque de temps

Soins non-faits – réalisés aux standards

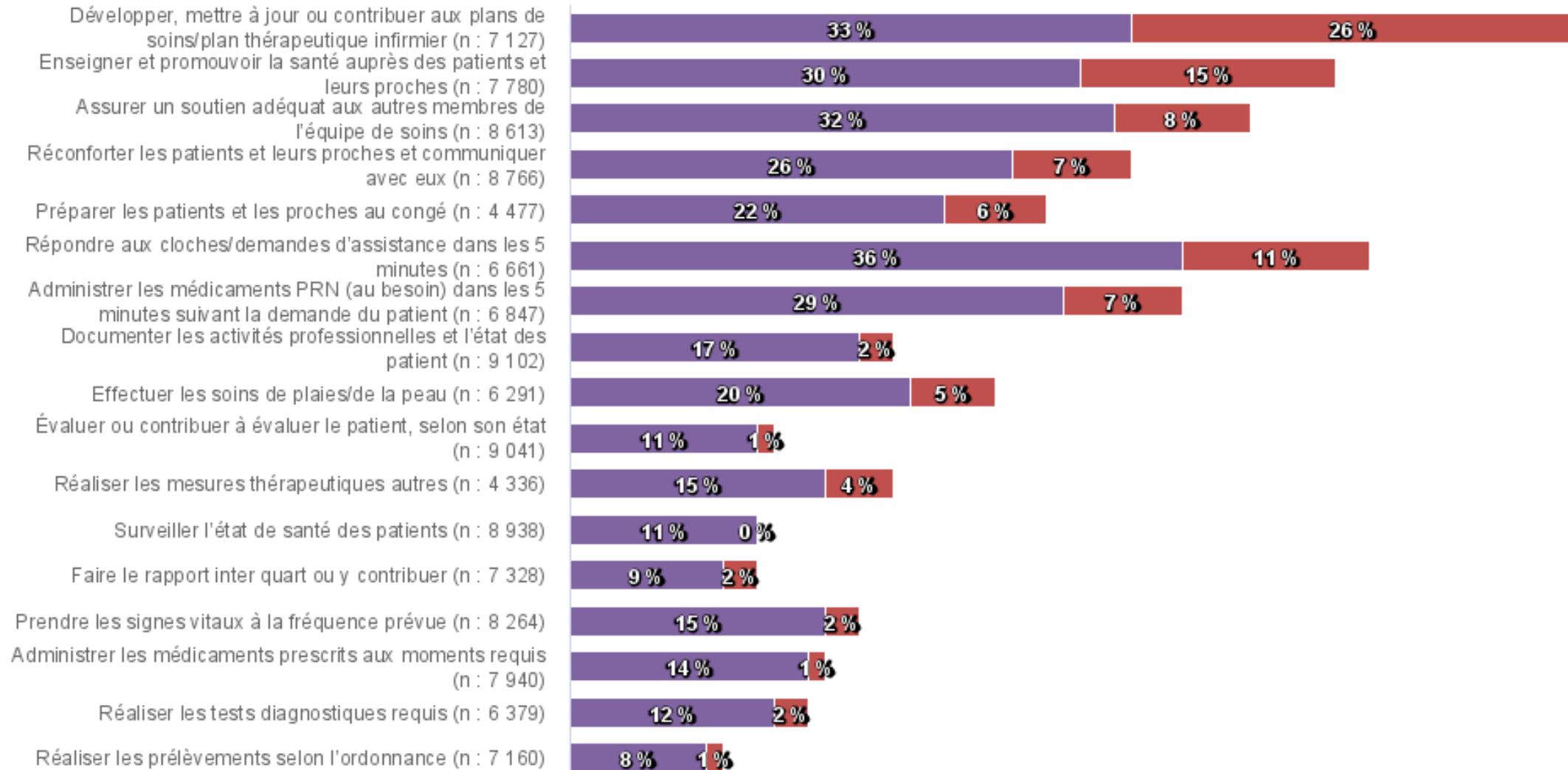
Tous les établissements, tous les milieux



● Complètement réalisée, selon les standards professionnels

Soins non-faits –réalisés partiellement et pas du tout

Tous les établissements, tous les milieux

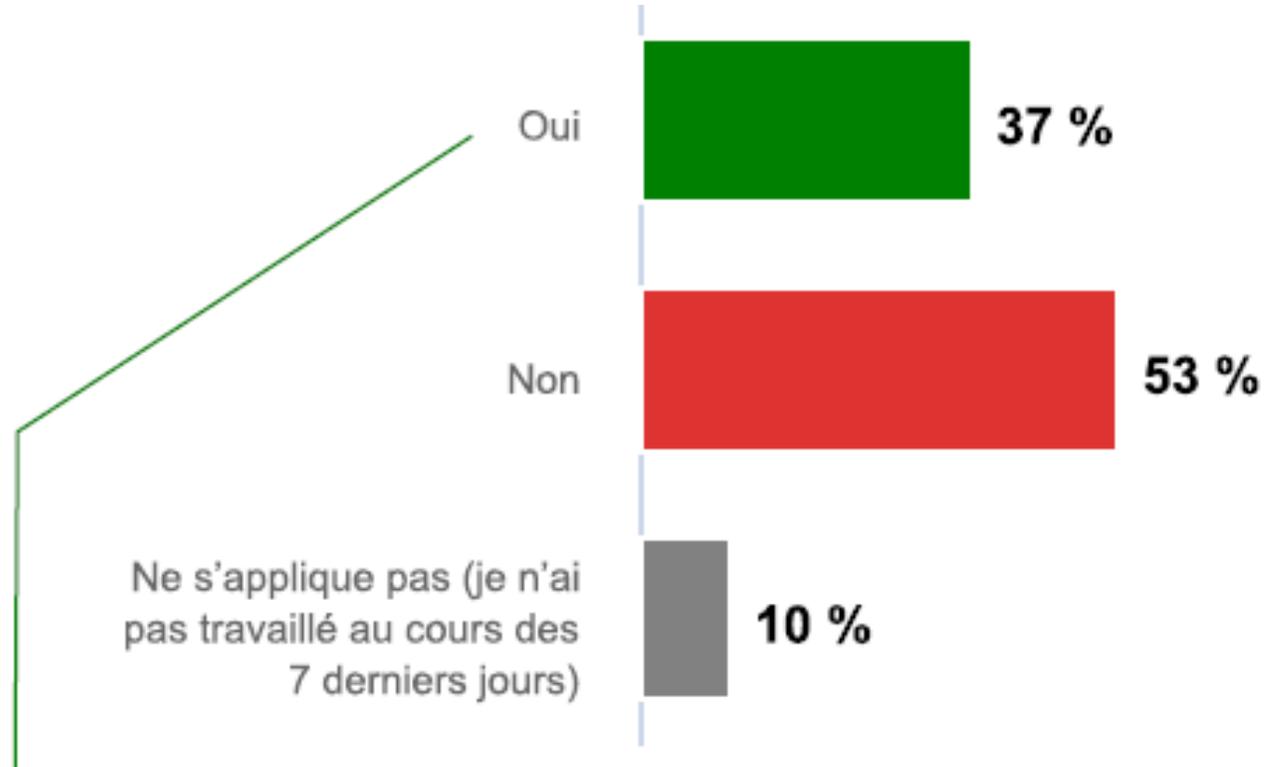


● Partiellement réalisée ● Pas du tout réalisée, par manque de temps

Période de questions

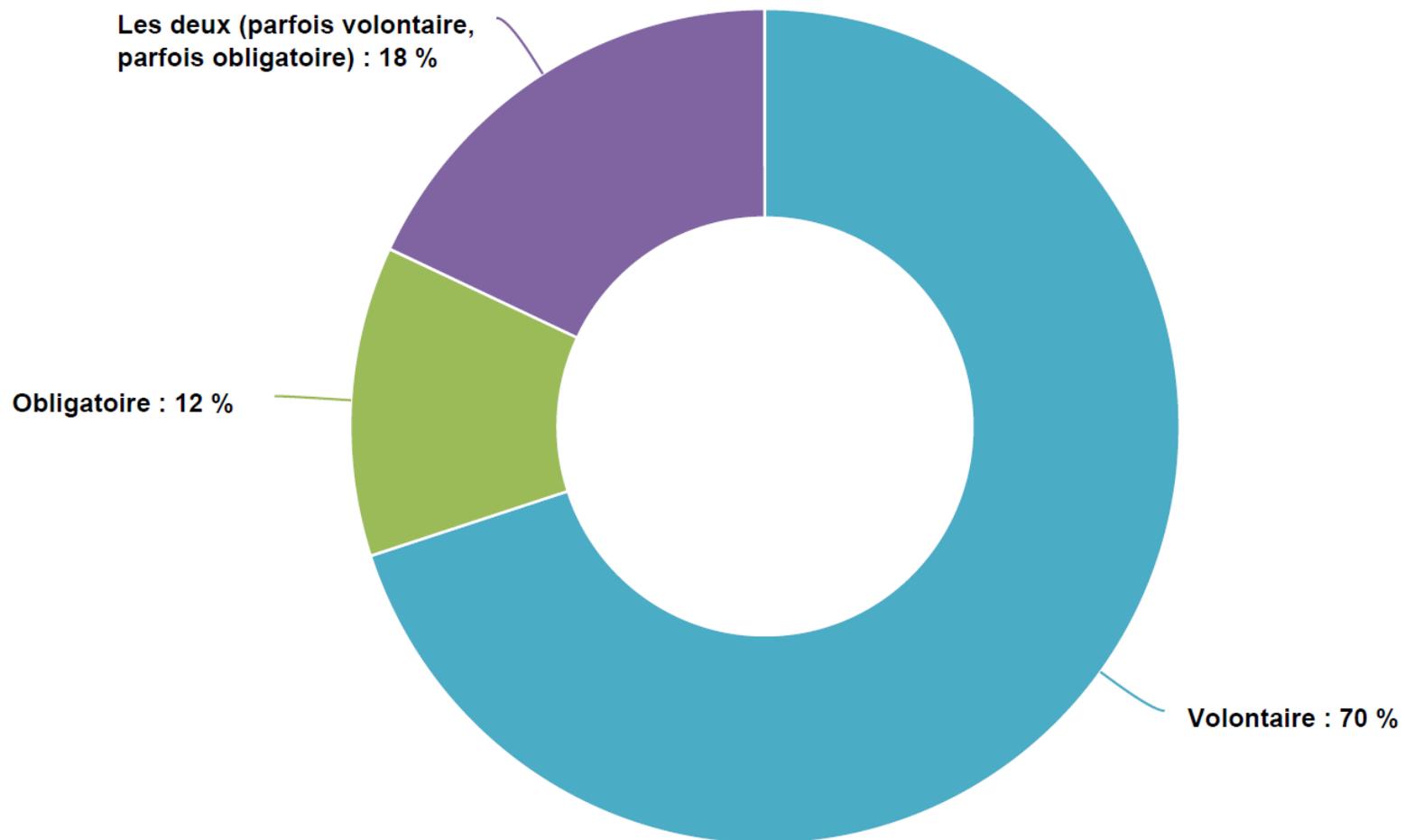
Temps supplémentaire

**Avez-vous fait du
TS au cours des
7 derniers jours?**



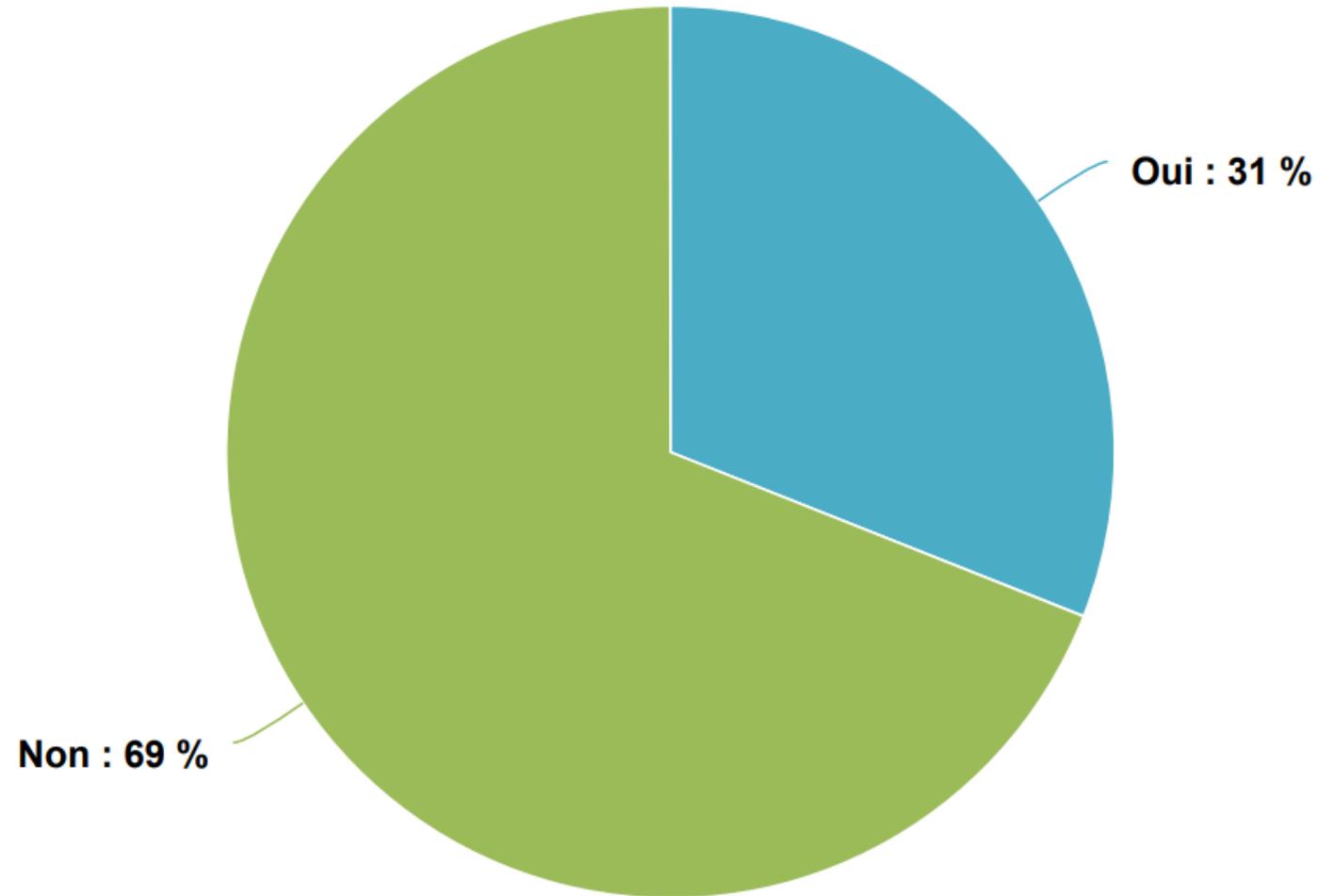
Temps supplémentaire (suite)

Q5A Sur quelle base le temps supplémentaire effectué au cours des 7 derniers jours a-t-il été effectué?
(n : 3 498)



Main-d'œuvre indépendante

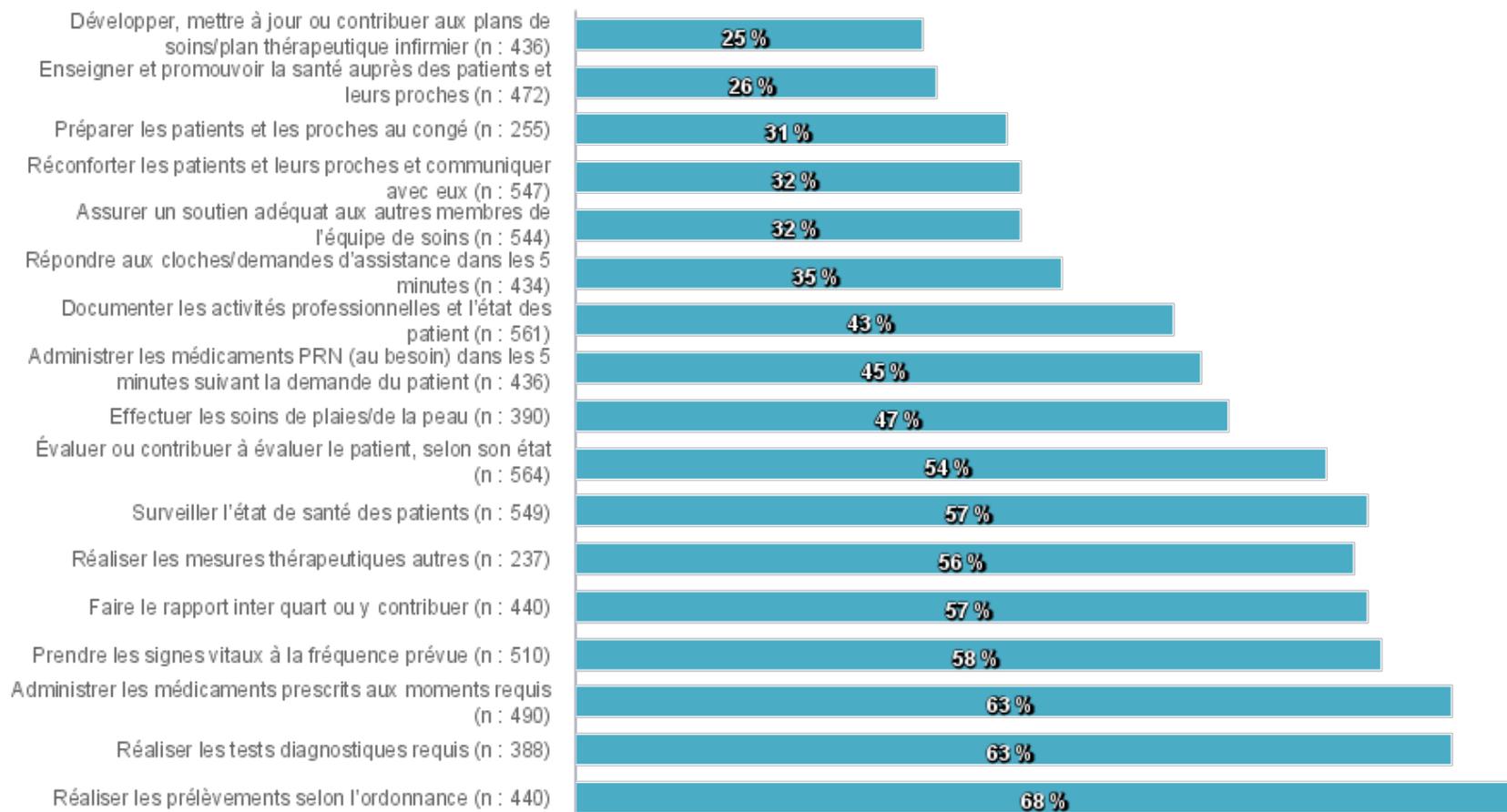
Lors de votre dernier quart de travail, du personnel d'agence était-il présent?





CISSS-Chaudière-Appalaches

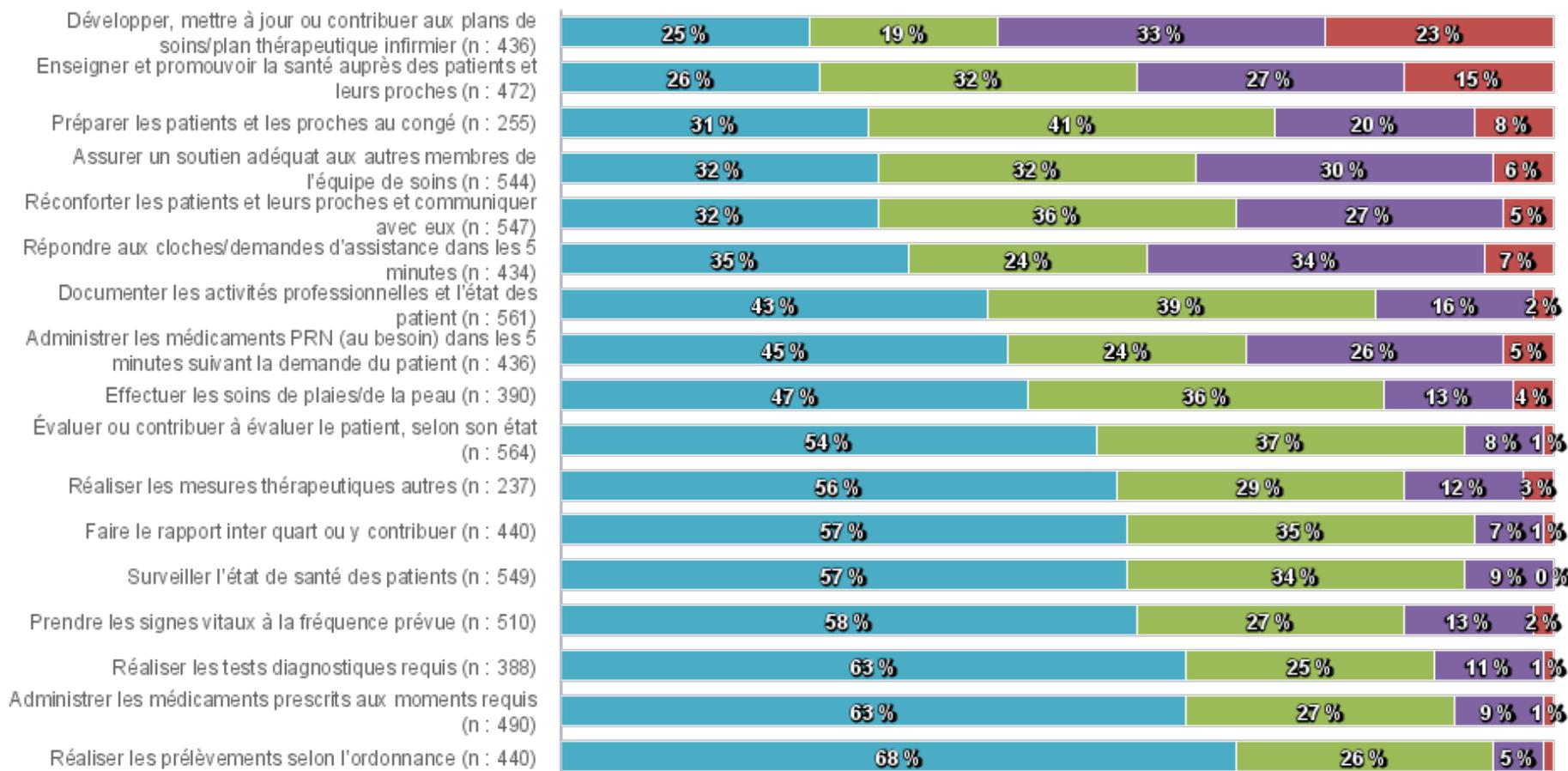
(Réalisé par SOM Recherches et sondage entre le 5 et le 23 juin 2023. La marge d'erreur maximale varie selon le nombre de répondants à la question, soit entre 4 % et 6 % avec un niveau de confiance de 95 %)



● Complètement réalisée, selon les standards professionnels

Soins non faits CISSS-Chaudière-Appalaches

(Réalisé par SOM Recherches et sondages entre le 5 et le 23 juin 2023. La marge d'erreur maximale varie selon le nombre de répondants à la question, soit entre 4% et 6% avec un niveau de confiance de 95%)

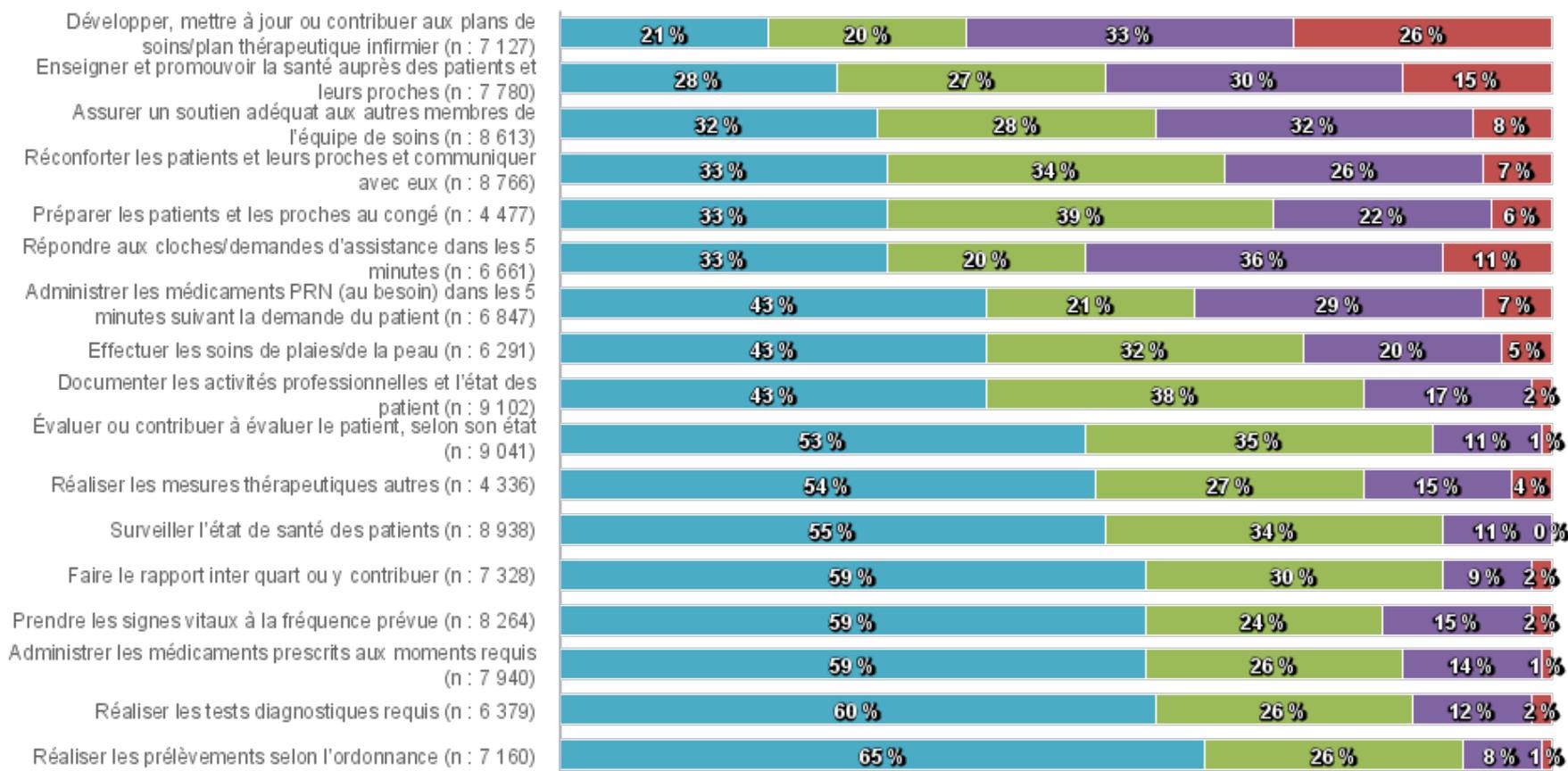


● Complètement réalisée, selon les standards professionnels
● Partiellement réalisée

● Complètement réalisée, mais trop rapidement
● Pas du tout réalisée, par manque de temps

Soins non faits - tous les établissements, tous les milieux de soins

(Réalisé par SOM Recherches et sondages entre le 5 et le 23 juin 2023. La marge d'erreur maximale varie selon le nombre de répondants à la question, soit entre 1% et 2% avec un niveau de confiance de 95%)



● Complètement réalisée, selon les standards professionnels
● Partiellement réalisée

● Complètement réalisée, mais trop rapidement
● Pas du tout réalisée, par manque de temps